



Moltiplichiamo le forze



Pubblica Assistenza
CROCE GIALLA CHIARAVALLE ODV



BILANCIO SOCIALE 2024



Pubblica Assistenza
CROCE GIALLA CHIARAVALLE ODV



Via F.lli Cervi 1
60033 Chiaravalle (An)
Tel 071948156
Email crogiachi@gmail.com
Pec crocegiallachi@pec.it
Codice fiscale 80017170426

INDICE

| | |
|---|----------------|
| CITAZIONI SUL VALORE DEL VOLONTARIATO | pag. 4 |
| 1. MESSAGGIO DEL PRESIDENTE | pag. 5 |
| 2. NOTA METODOLOGICA | pag. 7 |
| 3. PRINCIPI E VALORI DELLA CROCE GIALLA CHIARAVALLE O.D.V. | pag. 8 |
| 3.1 PRINCIPI | pag. 8 |
| 3.2 VALORI | pag. 8 |
| 4. STORIA DELLA CROCE GIALLA CHIARAVALLE O.D.V. | pag. 10 |
| 5. ORGANI E FUNZIONI DIRETTIVE | pag. 14 |
| 6. PERSONALE ATTIVO | pag. 15 |
| 6.1 VOLONTARI | pag. 15 |
| 6.2 DIPENDENTI | pag. 16 |
| 6.3 ALTRI | pag. 16 |
| 7. ATTIVITÀ FORMATIVA | pag. 17 |
| 7.1 FORMAZIONE AL PERSONALE INTERNO | pag. 17 |
| 7.2 FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA | pag. 21 |
| 8. ATTIVITÀ ASSISTENZA SOCCORSO | pag. 22 |
| 8.1 SERVIZI | pag. 22 |
| 8.2 PROTEZIONE CIVILE | pag. 23 |
| 8.3 ORE DI SERVIZIO SVOLTE A FAVORE DELLA CITTADINANZA | pag. 23 |
| 9. ATTIVITÀ PROMOZIONALE E RACCOLTA FONDI | pag. 24 |
| 9.1 MANIFESTAZIONI 55ESIMO | pag. 24 |
| 9.2 RICERCA RISORSE | pag. 26 |
| 9.3 GRUPPO RICREATIVO | pag. 26 |
| 9.4 GRUPPO GIOVANI | pag. 28 |
| 9.5 GRUPPO COMUNICAZIONE SOCIAL | pag. 29 |
| 10. COLLABORAZIONE CON ALTRI ENTI | pag. 29 |

Il volontariato è la fatica di uscire per aiutare altri. Non c'è un volontariato da scrivania e non c'è un volontariato da televisione. Il volontariato è sempre in uscita, il cuore aperto, la mano tesa, le gambe pronte per andare.

Papa Francesco

Una vita non vissuta per gli altri non è una vita.

Santa Madre Teresa di Calcutta

Il volontariato è importante perché fare bene agli altri fa bene anche a te. Egoisticamente io mi sento meglio quando faccio del bene ad altre persone ed è una cosa bellissima a cui dovrete dedicarvi anche voi."

Bebe Vio

Se guardate attentamente vedrete che quasi tutto ciò che conta davvero per noi, tutto ciò che rappresenta il nostro impegno più profondo nel modo in cui la vita umana deve essere vissuta e curata, dipende da una qualche forma di volontariato."

Margaret Mead

1 Il messaggio del presidente



Quest'anno abbiamo voluto redigere per la prima volta il Bilancio Sociale della nostra Associazione. L'idea è quella di fornire uno strumento che vada oltre il dato formale e asettico che emerge dal bilancio ordinario per presentare la nostra Associazione a chi non la conosce e contestualmente offrire un aggiornamento a chi è già a conoscenza della nostra realtà. La nostra Associazione è parte integrante del sistema regionale dei trasporti sanitari siano essi relativi all'emergenza - quindi con ambulanza e automedica - siano essi programmati. Oltre ai servizi con ambulanza garantiamo trasporti con taxi sanitario e ci occupiamo di Protezione Civile con interventi in tutto il nostro territorio nazionale. Il nostro parco automezzi - completamente rinnovato con l'arrivo dell'ultima ambulanza a dicembre 2024 e dotato di numerosi dispositivi di sicurezza per i trasportati e per chi giornalmente opera in ambulanza - è certamente indicativo della cura e della dedizione con cui svolgiamo la nostra attività sociale. Tutto questo è reso possibile grazie alla sinergia tra tantissimi soggetti, a partire dai Volontari, dai dipendenti, dai numerosi cittadini che ci sostengono e non per ultimo dalle istituzioni locali. In questo ultimo anno abbiamo ricevuto aiuti anche da aziende del territorio che hanno messo a disposizione la loro professionalità per noi. La nostra attività, così come sopra meglio descritta, si svolge ininterrottamente dal 1969 quando un gruppo di cittadini, mossi dall'intenzione di impegnarsi fattivamente a tutelare il bene giuridico fondamentale della salute garantendo gratuitamente a tutti il diritto al trasporto sanitario, diedero vita alla nostra Associazione. Non possiamo sottacere il particolare momento di sofferenza che sta attraversando la sanità pubblica, ma possiamo permetterci di dire che "siamo una parte della sanità che funziona". Immaginate, per un solo istante, quale sarebbe la situazione se alla chiamata di soccorso non fossero presenti sul territorio associazioni come la nostra: i tempi di soccorso sarebbero eccessivamente dilatati e ne discenderebbe un concreto rischio per la salute dei cittadini. Ricordiamo che facendo parte

del sistema 118, oltre ad offrire il nostro servizio ai comuni di Chiaravalle, Camerata Picena e Monte San Vito molto spesso ci troviamo ad operare anche nei territori limitrofi. Un altro aspetto fondamentale è quello della formazione, in quest'ultimo mandato abbiamo aggiornato il piano di formazione per i nostri operatori e in particolare ci siamo occupati anche di prevenzione organizzando incontri formativi per tutta la popolazione del nostro territorio. Nel nostro cammino non siamo soli ma uniti con le numerose associazioni Anpas ubicate in tutto il territorio; tutti facenti parte di un unico ente del Terzo settore per collaborare e lavorare al meglio tutti insieme. Fare rete è certamente fondamentale nella attuale complessa realtà associativa. Tutto questo lo facciamo dal 1969 e proprio nel 2024 abbiamo festeggiato i nostri 55 anni di servizio. Un sentito ringraziamento lo rivolgo a tutti coloro che contribuiscono in svariati modi al buon andamento dell'associazione, dal personale operativo al personale che si occupa di gestire la parte amministrativa divenuta oggi fondamentale per poter mantenere tutti i requisiti necessari per questo tipo di attività. Il motto di questi anni è sempre stato #insiemeèmeglio, solo così unendo le forze si può continuare a garantire il nostro prezioso servizio; nell'ultimo mandato di questo consiglio direttivo ne abbiamo aggiunto un altro #icare... mi sta a cuore. Dopo questa breve premessa mi sembra corretto lasciare spazio alla lettura del Bilancio Sociale augurandoci che sempre più persone possano avvicinarsi alla nostra realtà per aiutarci a portare avanti questa missione iniziata da 55 anni. Nella nostra Associazione c'è spazio per tutti... VI ASPETTIAMO!



2 Nota metodologica

Il Bilancio sociale P.A. Croce Gialla Chiaravalle O.D.V curato dal Consiglio direttivo, è uno degli strumenti di rendicontazione verso i portatori di interesse della rete dell'Associazione, attraverso cui si risponde alle esigenze di trasparenza, controllo interno e informazione che la Legge n. 106/2016 (Delega al Governo per la riforma del Terzo settore, dell'impresa sociale e per la disciplina del servizio civile universale) richiede agli Enti del Terzo Settore. Un documento obbligatorio per tutti "gli enti di Terzo Settore con ricavi, rendite, proventi o entrate (...) superiori ad 1 milione di euro". Il Consiglio d'amministrazione della Croce Gialla volontariamente redige questo bilancio pur non avendone l'obbligatorietà ritenendo questo strumento utile per comunicare e raccontare l'attività svolta dalla P.A Croce Gialla. Anno dopo anno, la scrittura del Bilancio sociale farà emergere e cristallizzare lo sfondo volti, gesti, eventi, fatti e azioni che hanno reso un anno unico e significativo. Con il bilancio sociale del 2024 inizia una vera e propria sfida. Che ci accoglierà con slancio e lo sguardo rivolto agli orizzonti di miglioramento, per attuare una rendicontazione sociale delle attività. Il sito internet e i social network saranno i vettori del Bilancio sociale, a sua volta disponibile per la consultazione sul web. Intendiamo proseguire nella diffusione e comunicazione del Bilancio sociale attraverso la consegna a molteplici destinatari: Anpas Marche, Presidenti delle pubbliche assistenze marchigiane, Sindaci dei comuni del nostro territorio, rappresentanti delle organizzazioni del Terzo Settore, Forze dell'Ordine, Istituzioni, stakeholder pubblici e privati. Per la redazione, sono state adottate le Linee Guida approvate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 09/08/2019). Le anagrafiche e la base di dati di riferimento sono quelle abitualmente in uso dalla P.A Croce Gialla O.D.V. Il periodo di riferimento è l'anno solare 2024. Il Bilancio sociale P.A. Croce Gialla Chiaravalle O.D.V. illustra la sua struttura e come si articola, descrivendone l'identità, i valori e le attività svolte. Un approfondimento sarà dedicato alla presentazione delle attività, riportandone la descrizione ed il valore sul territorio. Guardiamo al 2025, orientandoci verso il miglioramento continuo alle esigenze contestuali che verranno a presentarsi dalle esigenze dei nostri utenti.

Tutti gli interessati a ricevere il documento completo, potranno richiederlo all'indirizzo email presidente.crogiachi@gmail.com

Buona lettura!

3 Principi e valori della Croce Gialla Chiaravalle O.D.V.



La P.A.Croce Gialla Chiaravalle O.D.V. condivide e sostiene pienamente rimarcando i principi e valori dell'Associazione Nazionale Pubbliche Assistenze ANPAS.

Sono il filo conduttore che unisce e che permette di proseguire la nostra mission

3.1 PRINCIPI

uguaglianza: si considera tutti gli associati in modo imparziale senza distinzione di sesso, religione, culturale, stato sociale.

libertà: è la condivisione di esperienze e competenze provenienti da mondi diversi, la possibilità data a tutti di svolgere le proprie attività a prescindere dalla propria situazione e dai condizionamenti sociali e culturali.

solidarietà: concepisce la comunità come composta da persone tra le quali esistono legami, comunanza di obiettivi, di problemi, di azioni.

3.2 VALORI

democrazia: come forma di gestione a garantire la possibilità a Tutti gli aventi il diritto di partecipazione alla conduzione dell'Associazione.

gratuità: elemento distintivo dell'agire volontario, insieme alla solidarietà motiva ogni cittadino a impegnarsi in prima persona, rafforzando i principi del volontariato per contribuire al miglioramento dello stato sociale.

laicità: permette esercitare l'attività del volontariato senza condizionamenti, rappresenta la capacità di essere autonomi rispetto a un'ideologia, sia confessionale, politica, orientamento sessuale.

partecipazione sociale: intesa come “prendere parte alla realtà sociale e condividerla attraverso il proprio impegno”. La P.A. Croce Gialla Chiaravalle O.D.V contribuisce a produrre partecipazione sociale ed è essa stessa il prodotto della partecipazione sociale del territorio: storicamente i cittadini si sono uniti spontaneamente per arrivare laddove le istituzioni non arrivavano.

la **mutualità** è la relazione di reciproco sostegno tra due o più soggetti, attraverso la quale si realizza uno scambio di risorse e competenze per favorire lo sviluppo del soggetto “più debole o fragile”.

la **sussidiarietà** per La P.A. Croce Gialla Chiaravalle O.D.V è vicinanza ai cittadini e alle comunità, con l'intento rispondere ai bisogni sociali, di fronteggiare nuove emergenze, mettendosi a disposizione di cittadini e istituzioni nel cammino verso l'autonomia.

4 Storia della Croce Gialla Chiaravalle O.D.V.



Pronto soccorso *VOCE ADRIATICA* DEL 28-2-1969

Chiaravalle è finalmente dotata del servizio di pronto soccorso. Domenica è stata ufficialmente inaugurata la nuova sede della Sezione della Società di pronto soccorso « Croce Gialla », ovviamente dotata di una moderna autolettiga.

promosso e concretizzato la importante iniziativa. Sono anche intervenute personalità provinciali ed i dirigenti della Croce Gialla di Ancona, con una rappresentanza del personale e due autolettighe. Dopo la proiezione di alcuni documentari incentrati sull'opera di pronto soccorso, forniti ed illustrati da funzionari dell'ENP, il dott. Ce-

mandoni sulla figura del compianto dott. Italo Carlo Liberati, già medico condotto ed ufficiale sanitario del Comune, a cui principi altamente umanitari si è ispirato il comitato promotore nel lanciare la sottoscrizione fra i cittadini che ha permesso di raccogliere i mezzi per l'acquisto dell'autolettiga. Madrina della manifestazione, la vedova del compianto

Nel 1968, il Dr. Dino Cesaretti assieme ad altri, si fece promotore di una raccolta fondi tra la cittadinanza di Chiaravalle allo scopo di acquistare un'ambulanza per garantire, in sede locale, il trasporto di ammalati. Questo gruppo di benemeriti cittadini si riuniva nel salone dell'allora sede AVIS in corso Matteotti oggi sala "Tullio Giacconi" presso il teatro "Valle". Lo scopo fu raggiunto l'anno successivo 1969 con l'acquisto di un'ambulanza "FIAT 2300". Ora si trattava di decidere come gestire tale mezzo, si tentarono varie soluzioni, ma quella di affiliarsi alla Croce Gialla di Ancona era l'unica che dava garanzie per una sua utilizzazione, essenzialmente, in sede locale. Nel mese di Marzo dello stesso anno fu fondata la Pubblica Assistenza Croce Gialla di Chiaravalle affiliata alla Croce Gialla di Ancona. La sua prima sede fu in via Rossini, due stanze al piano terra, una adibita a garage e l'altra di giorno ad ufficio e di notte camera per il milite di turno. Successivamente si spostò in via Andrea Costa. Questa nuova pubblica

assistenza fu intitolata al Dr. Italo Carlo Liberati che per tanti anni aveva operato nella sanità a Chiaravalle. Il buon numero di volontari, la vicinanza della popolazione, la saggia guida e l'esperienza dei dirigenti di Ancona fecero maturare questa nuova associazione al punto da renderla in breve tempo capace di gestirsi da sola. Il primo direttivo, nei suoi componenti, annovera persone che sono state anche i promotori dell'iniziativa: Presidente: dott. Dino Cesaretti Vicepresidente: Gino Giacomelli Segretario: Rodolfo Gini Consiglieri: Elio Pirani, Argimiro Pergolini, Massimo Ceccarelli, Antonio Favi, Lamberto Belelli, Teodorico Serrani. Fino dalla sua fondazione si affiliò alla Federazione Nazionale delle Pubbliche Assistenze, oggi ANPAS, e dal 1980 a 1995 due suoi volontari hanno ricoperto importanti incarichi all'interno del Consiglio Nazionale. La Croce Gialla di Chiaravalle operò in diversi modi e, fin dai primi anni, si ritrovò impegnata anche nei soccorsi più impegnativi. Nel 1972 i volontari parteciparono al soccorso e all'assistenza dei terremotati di Ancona e Chiaravalle. La prima sede si reputò ben presto inadeguata, tanto che già il 13 maggio 1979 fu posta la prima pietra per la costruzione di una nuova sede in via Cavour. Sede che però, per varie vicissitudini, non fu mai tale.



Forti della loro esperienza nel 1980 i volontari poterono aiutare i soccorsi nella tragedia dell'Irpinia. Mentre alcuni lavorano ai soccorsi altri si adoperano per una nuova sede che, finalmente, è inaugurata il 9 giugno 1981. La Croce Gialla si trasferisce in via XXV aprile, con dei capannoni per le ambulanze e gli uffici posti di fronte. Essere volontario non è semplice, richiede un lungo lavoro di preparazione e tanta responsabilità, ed è per questo che ci si

specializza sempre di più, tanto che, nel 1992, ha luogo il primo corso di soccorso con elicottero. La specializzazione li rende sempre più stimati agli occhi dei colleghi che li considerano affidabili e, forse anche mossi da ciò, si ritrovano ad aiutare gli alluvionati di Astignano nel novembre 1994 e a partecipare alla sicurezza nell'incontro europeo dei giovani. La sede però presenta forti limiti e quindi il 29 ottobre 1996 fu posta la prima pietra dell'attuale sede, in via fratelli Cervi, che verrà inaugurata il 19 aprile 1998. Mentre la sede veniva costruita i volontari si trovarono impegnati in un altro tragico evento: il terremoto Marche-Umbria del 1997. Nel frattempo in Croce Gialla si organizza dall'inizio degli anni '90 un gruppo ricreativo che si occupa dell'organizzazione di diversi eventi. Nel 2005 due suoi volontari hanno partecipato alla missione umanitaria Italiana in soccorso delle popolazioni del Pakistan colpite da un tremendo terremoto. Il 4 marzo 2008 la sede della croce gialla di Chiaravalle ospita l'arrivo del Presidente della Repubblica Giorgio Napolitano e della sua consorte Clio Bittoni. Negli anni a seguire si partecipò, tra le altre attività, all'orga-



nizzazione dell'arrivo del papa a Loreto finchè, la notte tra il 5 e 6 aprile del 2009, una squadra di volontari partì per aiutare i soccorsi a seguito del terremoto a L'Aquila. Il successivo terremoto dell'Emilia e del 2016 tra Marche, Lazio e Abruzzo ha visto ancora una volta i nostri militi impegnati nei soccorsi. Parallelamente da dicembre del 2014 l'associazione è impegnata anche con il servizio di automedica notturno. Nel 2020, per adeguarsi alla normativa del terzo settore, la Croce Gialla modifica il proprio statuto e diventa un'Organizzazione di Volontariato (OdV) mantenendo fede ai principi fondatori che sempre l'hanno caratterizzata. Nell'anno 2020 il mondo, l'Italia vengono colpiti dalla pandemia Covid periodo che ha inciso profondamente anche sulla vita associativa della Croce Gialla. L'Associazione ha immediatamente fatto fronte all'acquisto dei D.P.I. per garantire la completa protezione del personale, attuato piani di sanificazione molto frequenti degli automezzi e dei locali della sede. In questo periodo storico che all'inizio era caratterizzato dalla non conoscenza e profonda incertezza in accordo con tutta la struttura ANPAS ha predisposto procedure interne atte alla salvaguardia del personale, stesse procedure che poi sono diventati obblighi di legge e alcune procedure sono state mantenute ancora attive anche se finito il periodo emergenziale. Il periodo di emergenza Covid ha caratterizzato una notevole diminuzione dei servizi secondari con un aumento dei servizi urgenti 118. Le restrizioni normative hanno imposto anche la scelta dolorosissima di chiudere la frequentazione della sede a chi non era impegnato i servizi. La diminuzione della presenza di volontari chi per paura di contagiare parenti conviventi fragili, chi invitati dai datori di lavoro ad evitare attività potenzialmente a rischio. Tutte le azioni predisposte dalla Croce Gialla ha garantito che tra il proprio personale la percentuale di contagio è rimasta molto bassa molto meno della media dei contagi registrati nel territorio. I locali esterni della sede sono stati utilizzati anche come hub vaccinale. In una giornata particolarmente fredda mentre le persone erano in file sul parcheggio il personale in servizio in maniera del tutto spontanea, per alleviare la sofferenza causate per le avverse condizioni climatiche ha preparato delle bevande calde offerte a tutti i presenti. Nel corso dell'anno 2024 per stare sempre più al passo con i tempi la struttura organizzativa ha dato il via all'informatizzazione nella gestione dei rapporti di servizi, passo importante che ha avuto un risvolto anche ecologico diminuendo drasticamente l'utilizzo di carta.

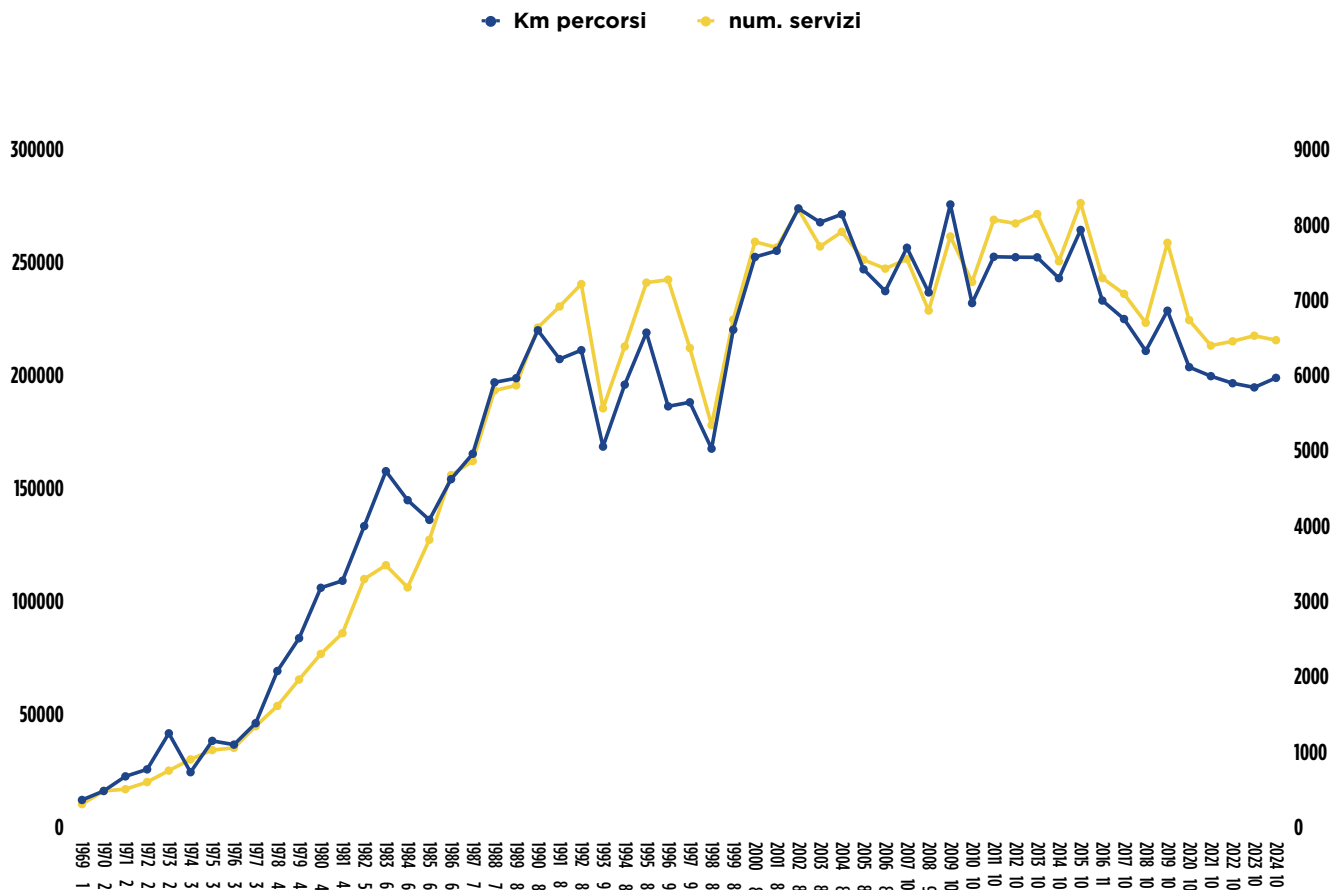


Grafico con progressivo dei servizi svolti e Km percorsi e relativi automezzi dal 1969

55 ANNI per il TERRITORIO

301.792 SERVIZI

9.881.375 Km

5 Organi e funzioni direttive

Assemblea dei soci nel 2024 si è riunita per 1 volta al 31 dicembre sono iscritti 284 soci di cui 140 volontari

Consiglio direttivo è composto da i seguenti 9 membri:

PRESIDENTE Pellegrini Francesco, Vice Presidente Frittelli Luciano, Segretario Farina Luciano Mario, Economa Grilli Franca, Consiglieri: Chiuchiu Tonino, Fiorani Silvia, Mancini Gloria, Paniconi Matteo, Zenobi Alfio uomini 67% donne 37% con età media direttivo 58 anni nell'anno 2024 si è riunito per 10 volte

Collegio dei probiviri è composto da i seguenti 3 membri:

PRESIDENTE Fioretti Marianna membri Bolletta Nico e Zingaretti Graziano nell'anno 2024 non si è riunito mai per l'assenza di diatribe o questioni di loro competenza.

Sindaci revisori dei conti è composto da i seguenti 2 membri:

Camerucci Silvia, Cortucci Marina

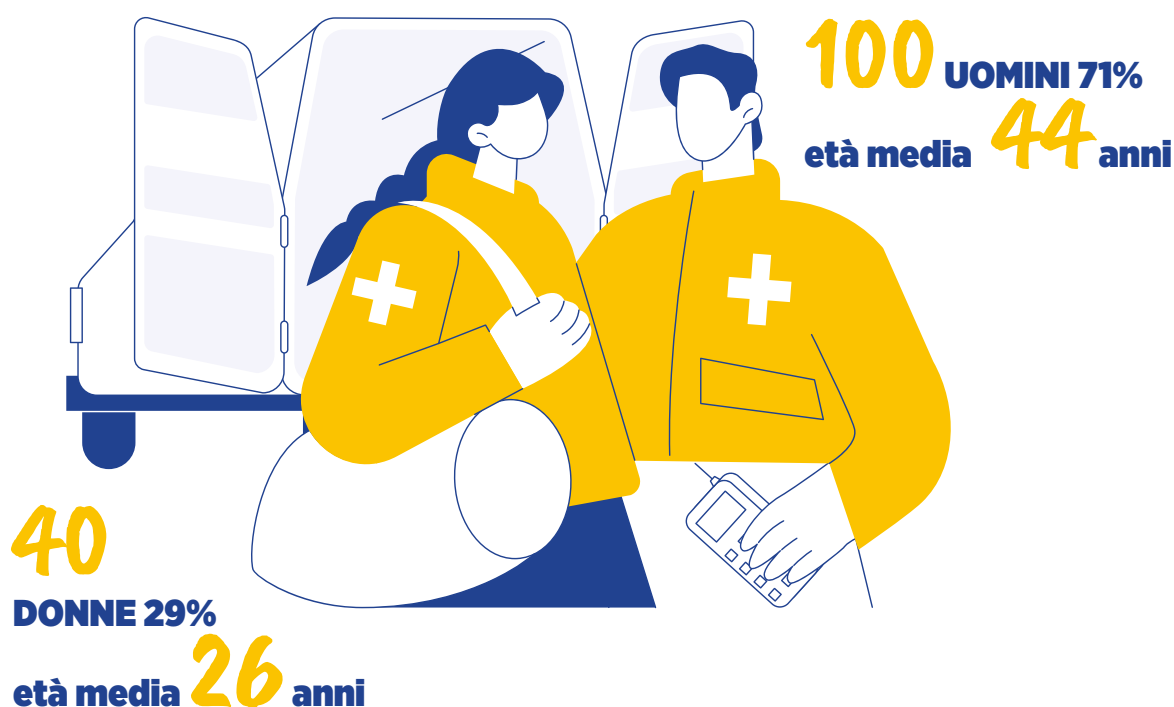
Organo di controllo incarico di vigilanza Dott. Gianluca Greganti nell'anno 2024 si sono riuniti per 3 volte, per le verifiche contabili di legge non riscontrando anomalie.



6 Personale attivo

6.1 VOLONTARI

al 31 dicembre 2024 sono presenti **140** volontari con un'età media di **40** anni



Nell'anno 2024 si sono iscritti **32** nuovi volontari e **25** hanno smesso l'attività

6.2 DIPENDENTI

al 31 dicembre sono presenti **13** dipendenti con un età media di **38** anni
così suddivisi

6 UOMINI 46%
età media **31** anni



7 DONNE 54%
età media **43** anni



1
da 18 a 25 anni



5
da 26 a 35 anni



4
da 36 a 45 anni



3
da 46 a 60 anni

Nel corso del 2024 per garantire la fruizione delle ferie, nel periodo estivo sono stati assunti 2 dipendenti a tempo determinato

Nel corso dell'anno sono stati assunti 2 dipendenti a tempo indeterminato in sostituzioni ad un dipendente che ha presentato le dimissioni ed un altro che ha raggiunto i requisiti pensionistici.

L'anzianità media di servizio è superiore ai 10 anni

6.3 ALTRI

al 31 dicembre sono presenti **8** (altri) **2** donne e **6** uomini

7 Attività formative

7.1 FORMAZIONE AL PERSONALE INTERNO

ORE FORMAZIONI CHE IL PERSONALE HA FREQUENTATO nell'anno 2024

| | |
|------------------|---|
| riepilogo al | 28/12/2024 |
| NUOVE ISCRIZIONI | 45 |
| VOLONTARI | 32 |
| VSCU | |
| SSU | 13 di cui 3 sono passati volontari |
| CANCELLAZIONI | 40 SSU e SCU che hanno terminato o volontari non più attivi da almeno 12 mesi o dipendenti che si sono licenziati |

FORMAZIONE IMPARTITA INTERNAMENTE

| | Incontri | partecipanti complessivi | totale ore |
|---|----------|--------------------------|------------|
| lezione teorica | 19 | 33 | 40,30 |
| corsi per abilitazione assistenza in A1 | 23 | 38 | 69,25 |
| corsi per abilitazione assistenza in A2 | 24 | 37 | 119,30 |
| corsi per abilitazione assistenza in A3 | 25 | 26 | 45,30 |
| corsi per abilitazione assistenza A4 | 11 | 17 | 31,30 |
| Abilitazioni per soccorritore 118 A5 | 1 | 5 | 15,00 |
| Sviluppo competenze | 1 | 16 | 32,30 |
| corso trauma lezione teorica | 2 | 56 | 104,00 |
| corso trauma lezione pratica | 8 | 32 | 383,30 |
| formula guida sicura | 2 | 27 | 50,45 |
| abilitazioni guida G1 | 2 | 2 | 04,00 |
| abilitazioni guida G2 | 1 | 1 | 02,00 |
| abilitazioni guida G3 | 2 | 2 | 06,00 |
| abilitazioni guida G4 | 5 | 5 | 40,30 |
| abilitazioni guida G5 | 2 | 2 | 02,00 |
| abilitazioni guida G6 | 3 | 3 | 09,30 |

FORMAZIONE IMPARTITA DA ENTI ESTERNI

| | | | |
|--|---|----|----------------|
| AGGIORNAMENTO FORMATORI sul trauma associazione FoRTE | 2 | 28 | 56,00 |
| nuovi BLS (ass. FORTE p/c IRC) | 2 | 24 | 192,00 |
| retraining BLS (ass. FORTE p/c IRC) | 2 | 30 | 150,00 |
| PTC (ass. FORTE p/c IRC) | 1 | 14 | 112,00 |
| PBLS (ass. FORTE p/c IRC) | 2 | 29 | 174,00 |
| retraining PBLS (ass. FORTE p/c IRC) | 1 | 11 | 55,00 |
| STOP THE BLEED (ass FORTE) | 2 | 37 | 148,00 |
| MAXI EMERGENZA (ARES) | 1 | 4 | 40,00 |
| FORMAZIONI PER DIRIGENTI ANPAS (ANPAS NAZIONALE) | 1 | 1 | 20,00 |
| AGGIORNAMENTO ISTRUTTORI BLS (FORTE) | 1 | 3 | 18,00 |
| DISOSTRUZIONE VIE AEREE (FORTE) | 1 | 10 | 20,00 |
| RICONOSCIMENTO E TRATTAMENTO IN SOSPETTA VIOLENZA DI GENERE (CASA DELLE DONNE spotrello antiviolenza Jesi) | 1 | 31 | 77,30 |
| ESSERE ANPAS (anpas nazionale) | 1 | 2 | 08,00 |
| TOTALE ORE | | | 2026,40 |

La P.A Croce Gialla Chiaravalle O.D.V svolge la formazione principalmente in rispetto al:

D.l.81/2008 “testo unico sulla sicurezza sul lavoro”;

DGR n. 1405 del 19/06/2001, avente ad oggetto “Formazione e aggiornamento degli operatori del sistema di emergenza sanitaria: percorsi formativi per le figure professionali sanitarie e non sanitarie del sistema per l'emergenza sanitaria della Regione Marche”;

DGR N161DEL27/02/2017 avente oggetto “sistema di accredito ed autorizzazioni all'utilizzo dei DAE...”

DGR N. 2052 DEL 28/12/2023 avente ad oggetto “Aggiornamento del Regolamento Regionale relativo ai requisiti strutturali, tecnologici, organizzativi e professionali per l'autorizzazione e l'accreditamento dell'attività di trasporto sanitario...” A tale scopo nel gennaio 2023 è stata realizzata ed applicata la: “PROCEDURA DEL PERCORSO FORMATIVO E DEL SISTEMA ABILITATIVO DELLA CROCE GIALLA ODV” revisionata nell'aprile 2024 adeguandola alle nuove disposizioni.

Di pari passo sono stati definiti e in continuo aggiornamento con nuove versioni anche una serie di “quaderni della formazione” che possono aiutare tutti gli operatori ad acquisire, perfezionare e memorizzare al meglio i concetti fondamentali, le modalità operative, le procedure da rispettare ed applicare durante l’esecuzione dei servizi.



È ferma convinzione che la formazione deve essere dinamica e in continua evoluzione, per garantire un costante aggiornamento tecnico professionale per offrire un servizio al passo con i tempi e con l’evoluzione delle tecniche di assistenza e soccorso.

L’Associazione per erogare la formazione si avvale del gruppo di formatori interni o di altri enti specialistici in primis il centro di formazione Irc “FoRTE” Formazione Ricerca e Training nell’Emergenza Sanitaria ETS collaborazione che persiste dal 1994, anno in cui la Croce Gialla inizia a far frequentare tutto il personale ai corsi strutturati di BLS con rilascio di attestazione, anticipando i tempi e la normativa.

Oggi rispetto ai primi corsi di BLS effettuati nei primi anni 90 c’è stata un’evoluzione operativa enorme.



Altro importante progetto formativo che la Croce Gialla ha aderito è la formazione degli autisti con il progetto “formula guida sicura” realizzato anche con l’Università degli studi di Pisa. I dettagli del progetto nelle righe seguenti.



Le ‘Linee Guida’ stabiliscono, in maniera univoca, il processo formativo che ogni operatore della Croce Gialla deve seguire nel suo percorso da nuovo Volontario ad Autista Soccorritore definendo tempi, modalità di formazione, affiancamenti, prove pratiche, abilitazioni, documenti da produrre e compilare.

La Croce Gialla nell’ottica di aumentare le competenze e professionalità anche nel gruppo autisti ha fatto frequentare a due persone **il corso per Tecnico Specializzato in Guida Sicura** che è considerata una figura professionalmente qualificata ad operare all’interno dell’Associazione in ambito di guida sicura ed è in grado di gestire il settore della guida sicura nella sua totalità, dall’analisi dell’attuale livello di sicurezza degli autisti, all’assolvimento degli obblighi di legge e individuare le eventuali fonti di finanziamento per



la formazione, fino alla progettazione, messa in atto ed organizzazione a vantaggio dell’Associazione di un corso di guida sicura rivolto a chi conduce veicoli nel settore sanitario, per garantire la massima sicurezza a bordo e professionalità di tutto l’equipaggio nel tempo.

Affronta e cerca di risolvere eventuali problemi tecnici e comportamentali di guida che dovessero insorgere agli autisti di emergenza e non. Diventa il punto di riferimento all’interno dell’Associazione, al quale tutti si possono rivolgere per essere formati ed informati circa le corrette tecniche di guida. Attraverso gli strumenti di cui viene dotato può monitorare nel tempo l’attuazione del comportamento corretto alla guida e l’adozione costante delle tecniche apprese, garantendo all’Associazione il mantenimento di un elevato livello di sicurezza da parte di chi guida un veicolo, soprattutto in emergenza, per lo sviluppo della sicurezza di tutti coloro che conducono un mezzo di soccorso. Organizza ogni volta che ce n’è bisogno corsi di guida ad hoc per gli autisti dell’Associazione in cui opera.

Il corso di Guida Sicura e Operativa a bordo degli automezzi dell’Ente, grazie al metodo di insegnamento adottato, consente di comprendere le caratteristiche specifiche dei veicoli, i loro limiti e come si comportano in caso di una inaspettata perdita di aderenza, come evitare un ostacolo improvviso, come effettuare una frenata di emergenza, come funzionano, quando si attivano e perché intervengono i sistemi di sicurezza attiva installati sui veicoli, come ad esempio: ABS, ESP, EBD, ASR; frenata automatica di emergenza; correttore di traiettoria; cruise control adattivo e anche tutti gli ulteriori sistemi di sicurezza attiva installati sui mezzi, oltre a permettere di valutare la differenza tra lo stile di guida durante la vita privata e le tecniche da adoperare durante gli interventi in guida operativa.

Riassumendo la figura del Tecnico Specializzato:

- Opera all'interno dell'Associazione ed è sempre disponibile a qualsiasi confronto e soluzione;
- Viene costantemente aggiornato e informato dal Team Guida Sicura, contestualmente aggiorna e informa tutti gli autisti dell'Associazione;
- È dotato di strumenti operativi specifici e innovativi;
- È in grado di sviluppare e garantire una sicurezza stradale di elevata qualità a tutti gli autisti.

Quindi lo scopo del progetto è stato quello di creare un punto di riferimento all'interno dell'Associazione per la sicurezza alla guida di tutti gli autisti:

- Aiutare gli autisti a guidare con maggiore sicurezza;
- Elevare il livello di sicurezza alla guida di tutti gli autisti;

Basato sulla sicurezza per tutti, come elemento necessario. Numerosi altri incontri di formazione sono stati organizzati nel corso dell'anno 2024 tra i più rappresentativi si possono citare:

i due incontri formativi "Stop the bleed" corso propedeutico per il personale impegnato nei servizi urgenti e non solo L'ARES Marche ha organizzato presso la Nostra sede un corso sulla Maxi emergenza preospedaliera al corso hanno partecipato 4 persone dell'Associazione con l'obiettivo di una formazione a cascata per formare ed informare tutto il personale ad un corretto comportamento tecnico professionale in interventi di questo genere. Visto il verificarsi purtroppo con sempre maggior frequenza di interventi su vittime di violenza in collaborazione con l'associazione Casa delle Donne di Jesi è stato organizzato il primo incontro formativo sugli aspetti tecnico psicologico e normativi e sull'approccio in soccorso di questa tipologia.



Publica Assistenza
CROCE GIALLA
CHIARAVALLE ODV

IDEATO E CONDIVISO CON
LE VOLONTARIE DELL'ASSOCIAZIONE
"CASA DELLE DONNE"
JESI

TEORIE E TECNICHE PER IL
RICONOSCIMENTO E IL TRATTAMENTO DI
CASI DI VIOLENZA DI GENERE
NEI SERVIZI DI EMERGENZA E ORDINARI

13 DICEMBRE 2024
alle ore 21
SALONE CROCE GIALLA

**RICONOSCIMENTO E
TRATTAMENTO IN
SOSPETTA VIOLENZA
DI GENERE**

ISCRIZIONE IN CENTRALINO

7.2 FORMAZIONE ALLA CITTADINANZA

Dalla costituzione nell'anno 2022 la Croce Gialla è parte attiva con propri formatori volontari al progetto LifeGenz organizzato dall'ANPAS Marche per promuovere e diffondere la conoscenza delle tecniche di rianimazione nelle scuole al dicembre 2024 sono stati coinvolti complessivamente nel progetto più di 4000 studenti. In collaborazione con il centro di formazione IRC FoRTE: nel 2024 sono stati organizzati di 2 corsi di disostruzione delle vie aeree in età pediatrica con circa 200 partecipanti.



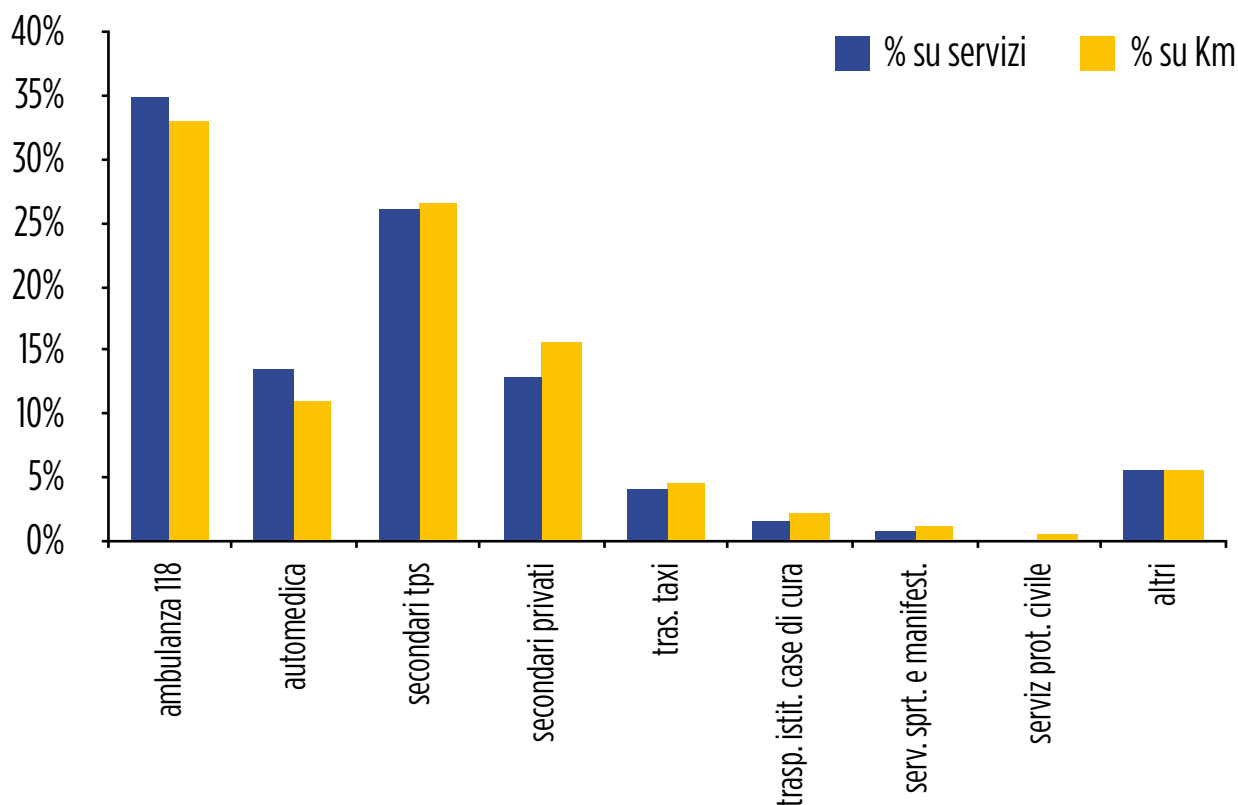
8

Attività assistenza soccorso

8.1 SERVIZI

anno 2024

| | servizi | | km percorsi | | Δ su 2023 | |
|----------------------------|---------------|-------------|---------------|--------------|------------|--------------|
| | num. | % | km | % | servizi | Km |
| | ambulanza 118 | 2266 | 34,98% | 65593 | 32,91% | +3 |
| automedica | 881 | 13,60% | 21924 | 11,00% | +117 | +3261 |
| secondari tps | 1688 | 26,06% | 52876 | 26,53% | +34 | -48 |
| secondari privati | 839 | 12,95% | 30925 | 15,52% | -179 | -262 |
| tras. taxi | 271 | 4,18% | 9125 | 4,58% | -29 | -1003 |
| trasp. istit. case di cura | 108 | 1,67% | 4362 | 2,19% | +5 | +800 |
| serv. sprt. e manifest. | 52 | 0,80% | 2367 | 1,19% | | |
| serviz prot. civile | 11 | 0,17% | 990 | 0,50% | +9 | +863 |
| altri | 362 | 5,59% | 11157 | 5,60% | -71 | -3021 |
| TOTALE | 6478 | | 199319 | | -59 | +4301 |
| totale servizi di 118 | 3147 | 48,58% | 87517 | 43,91% | +120 | +4605 |
| totale servizi non 118 | 3331 | 51,42% | 111802 | 56,09% | -179 | |



8.2 PROTEZIONE CIVILE

Meeting invernale Sarnano 02-03/03/24

Corso O.N.C 09/03/24

European Harley Senigallia 04/06/24

Alluvione 19/09/24

esercitazione Corinaldo 05-06/10/24



8.3 ORE DI SERVIZIO SVOLTE A FAVORE DELLA CITTADINANZA

ore di servizio/turno svolte

dal personale volontario

28974,28'(*)

dal personale dipendente

13509,28'

totale ore di servizio/turno svolte

42483,56'

(*) sono comprese anche le ore di altri



9 Attività promozionale e raccolta fondi

9.1 MANIFESTAZIONI 55ESIMO



9.2 RICERCA RISORSE



9.3 GRUPPO RICREATIVO

Il gruppo ricreativo è parte vitale dall'Associazione, l'attività svolta ha l'obiettivo di rendere la vita associativa piacevole ove i soci, dipendenti, chiunque, possa trovare momenti di aggregazione e svago e piacevolezza. È costantemente attivo per effettuare decorazioni degli spazi della sede in occasione delle varie festività.





Contribuisce nell'organizzare momenti d'incontro tra le persone che ruotano intorno all'associazione a qualsiasi titolo.



Classica la cena d'estate.

È attivo per l'organizzazione di eventi e manifestazioni affinché la Croce Gialla sia presente ogni cuore e in ogni casa del Nostro territorio. Nell'intento di realizzare il sogno che la Croce Gialla, non dovrebbe essere solamente l'istituzione che è sempre presente nel momento del bisogno, ma dovrebbe essere presente nella vita di ognuno anche quando non se ne ha la necessità. Un punto d'incontro e di riferimento per tutti i cittadini nella vita quotidiana.

La Croce Gialla vicina ai cittadini, i cittadini vicino alla Croce Gialla.

9.4 GRUPPO GIOVANI

Il gruppo è strutturato per favorire l'attività ricreativa per i giovani presente in associazione sia minorenni che maggiorenni, punto d'incontro per le future generazioni di volontari. Nell'anno 2024 è stato attivo nell'organizzare

2 incontri film con cena

1 incontro Babbo Natale segreto

ed ha collaborato nelle varie iniziative ideate dal gruppo ricreativo



9.5 GRUPPO COMUNICAZIONE SOCIAL

la Croce Gialla oltre ad avere il sito istituzionale è anche presente sui social. Le pagine social sono molto importanti per la nostra visibilità come Associazione nel territorio dove è costante la nostra presenza. Da questi canali riusciamo ad informare la popolazione per eventuali corsi che proponiamo all'esterno dell'Associazione ed altre iniziative, anche con pubblicazioni di foto delle varie attività quotidiane. Si sono svolte queste attività sui social



Instagram:

post pubblicati **402**
follower **1144**
seguiti **1469**



TikTok:

video pubblicati **4**
follower **202**
seguiti **101**
mi piace **304**



Facebook:

follower **2648**
mi piace **2365**



WhatsApp:

canale veloce di comunicazione interna tra tutto il personale, utilizzato per esigenze di servizio e altre comunicazioni.

10

Collaborazione con altri enti

- Collaborazione permanente con il centro di formazione FoRTE affiliato IRC per la formazione interna e alla popolazione;
- Collaborazione costante e reciproca con altre consorelle ANPAS per assistenza a manifestazioni o eventi speciali;
- Nella foto i volontari di Chiaravalle con i volontari della P.A. AVIS Corinaldo in occasione dell'assistenza al carnevale di Chiaravalle;



- Collaborazione con i gruppi comunali di protezione civile di Chiaravalle, Monte San Vito, Camerata Picena per attività di formazione nei campi scuola, esercitazioni e in altre attività istituzionali.



Collaborazione continua e costante con AVIS e AIDO.



Monte San Vito CARDIOPROTETO



Collaborazione con
scuole elementari
per Piccoli Soccorritori.



ISTITUTO COMPRENSIVO
MARIA MONTESSORI



Collaborazione con
l'Ospedale di Chiaravalle
per la campagna screening
HCV per epatite virale.

La *croce gialla* che fa
la differenza con il tuo

5x1000

CF. 80017170426



071 9481556
334 6123523

C/C postale: 18027607

IBAN: IT 34 X 08704 37320 0000 0000 0314



Croce Gialla di Chiaravalle OdV
@crogiachi

Via Fratelli Cervi, 1A - Chiaravalle (AN)
crogiachi@gmail.com

www.crocegiallachiaravalle.it

AB COMPANY
Insieme per crescere

api
raffineria di ancona

Blue Bar
CHIARAVALLE

DIEGO CESARETTI
STUDIO DI INGEGNERIA

m a c c a

MauroPentericci
Onoranze Funebri

pierpaoli
DALLA NATURA. PER LA NATURA

TESTAFERRI
INFISSI IN ALLUMINIO DAL 1960

3T
3T COSTRUZIONI EDILI